

CLINICA RUBAL SL es una clínica que presta **servicios de reproducción asistida** en Ciudad Real desde el año 2004. Desde su fundación la clínica ha trabajado para ofrecer un servicio de alta calidad y eficacia, con el objetivo de que nuestros clientes lleven a casa un hijo sano. Como fruto de esta preocupación por la calidad, ha decidido trabajar bajo un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015, basado en los siguientes **compromisos**:

- Individualizar el tratamiento para lograr una alta satisfacción de nuestros pacientes. Para conseguirlo, ofrecemos una amplia variedad de tratamientos y técnicas de reproducción asistida que se adaptan a las características de cada pareja, realizando todo el proceso, desde el estudio y el diagnóstico hasta finalizar el tratamiento, se realiza en nuestras instalaciones.
- Priorizar la seguridad y la salud de nuestros pacientes: Si existe un riesgo para la paciente se toman las medidas oportunas para evitarlo.
- Ofrecer a los pacientes un trato cercano, ya que consideramos que la confianza y la comunicación entre el equipo médico y los pacientes es fundamental para reducir el estrés psicológico y lograr los mejores resultados.
- Cumplir con la normativa y legislación vigente que aplica a nuestra actividad y con los requisitos de los clientes, así como con la mejora continua.
- Nuestro personal es el pilar clave para conseguir buenos resultados. Sin su implicación no sería posible lograr nuestros objetivos. Por ello, se invierte en estar al día en formación, mediante asistencias a congresos, ponencias, etc.
- Es fundamental contar con los medios más avanzados: ecografía 3D, histeroscopia, entre otros, para realizar un estudio completo de la pareja.

Esta política se mantiene como información documentada; se comunica, entiende y aplica por todo el personal de la Clínica y se encuentra a disposición de las partes interesadas pertinentes y es el marco para el establecimiento de los objetivos de calidad de la clínica.

En Ciudad Real a 7 de mayo de 2020

La Dirección

